**Aktualności z OPS w Andrychowie**

**Marek Nycz: Dzień dobry, ponownie kłaniam się słuchaczom Radia Andrychów. Poprzednio rozmawialiśmy z kolegami o sytuacji na rynku, przed świętami i zapowiadałem wówczas, że gościem audycji po godzinie dwunastej będzie Pani Marta Mazur – Nowak. Dzień Dobry, Pani.**

Marta Mazur - Nowak: Witam serdecznie

**Pani Marta jest konsultantem prawnym Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie, a dzisiaj będziemy rozmawiać o świadczeniach dla osób niepełnosprawnych i osób opiekujących się osobami niepełnosprawnymi.**

Zgadza się.

**Zaczniemy od opieki wytchnieniowej. Pani Marta na początku nam zdefiniuje co to jest opieka wytchnieniowa.**

Na wstępie pragnę wspomnieć, że tak naprawdę przed nami takie dwa, dosyć poważne wyzwania dla Gminy Andrychów, ponieważ po raz pierwszy będziemy realizować dwa programy. Pierwszy, to będzie opieka wytchnieniowa, a drugi program, to będzie asystent osobisty osoby niepełnosprawnej.

**Też dlatego chciałem opowiedzieć o tym drugim po przerwie, bo najpierw wyczerpiemy jeden temat, a potem zajmiemy się drugim.**

Dobrze. Tak, jeżeli chodzi o opiekę wytchnieniową, jest to program realizowany na rzecz osób niepełnosprawnych, natomiast bezpośrednimi adresatami programu są członkowie rodziny i opiekunowie osób niepełnosprawnych, które legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, bądź jakimś innym orzeczeniem, traktowanym na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Program, sam w sobie, bo tutaj może pojawić się pytanie skąd Gmina czerpie środki na jego realizację, to jeżeli chodzi o opiekę wytchnieniową to jest program współfinansowany ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, dokładnie z funduszu solidarnościowego, który jest tak zwanym funduszem celowym, który został utworzony właśnie w celach realizacji wsparcia mającego na celu pomoc osobom niepełnosprawnym. Tutaj wspomnę tylko, że w ramach tego programu otrzymaliśmy dofinansowanie w wysokości 479502,00 zł. Istota programu – pod pojęciem opieki wytchnieniowej należy rozumieć wszelkiego rodzaju czynności samoobsługowe, czynności pielęgnacyjne, wsparcie osoby niepełnosprawnej w prowadzeniu gospodarstwa domowego, wsparcie z przemieszczaniem się i ten program będzie realizowany w dwóch formach. Pierwsza forma, to jest forma całodobowa, a druga forma, to jest forma pobytu dziennego. W ramach tego pobytu całodobowego, osoba niepełnosprawna jest kierowana do placówki ośrodka zapewniającego całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, która musi być wpisana do stosownego rejestru Wojewody. Pobyt w tej placówce obejmuje czternaście następujących po sobie dni kalendarzowych, więc w tym czasie, kiedy ta osoba niepełnosprawna przebywa w tej placówce, to osoba, która na co dzień opiekuje się tą osobą, może załatwić swoje sprawy, może zrealizować jakieś swoje plany, których wcześniej nie mogła zrealizować.

**Może sobie po prostu odpocząć.**

Dokładnie, może się odprężyć odpocząć, bo to chyba nie jest też specjalne odkrycie, że osoby, które opiekują się osobami niepełnosprawnymi dają z siebie wszystko. Ich harmonogram dnia jest dostosowany do potrzeb osoby niepełnosprawnej i one same często rezygnują ze spotkań ze znajomymi, z kontaktów międzyludzkich, ponieważ cały swój czas poświęcają opiece nad osobą niepełnosprawną i to jest dla nich czas, żeby odpocząć, odprężyć się.

**Czternaście dni, to już sama ta liczba sugeruje, że może to być nawet urlop wypoczynkowy, aby raz w roku móc pojechać sobie gdzieś, zdejmując z barków bardzo odpowiedzialne obowiązki nad osobą niepełnosprawną. Odpocznę, nabiorę sił, naładuję baterię, jak zwał, tak zwał, a po takim urlopie mogę wrócić i podjąć znowu swoje obowiązki.**

Dokładnie tak, tym bardziej, że zarówno jak i osoba niepełnosprawna, tak i opiekun osoby niepełnosprawnej nie ponosi żadnych klo0sztów z tego tytułu, więc tak naprawdę my wszystko zapewniamy, a ta osoba niepełnosprawna po prostu wyjeżdża, tam jest pod opieką wykwalifikowanej kadry, no a przez ten czas, ta osoba sprawująca opiekę, ma tak zwane wytchnienie od codziennych obowiązków.

**Dlatego to się nazywa opieka wytchnieniowa.**

Dokładnie tak.

**A skąd bierzecie państwo pracowników, którzy zastępują tych opiekunów? Jak oni się kwalifikują? Skąd się biorą? To są wasi już etatowi? Zadanie jest nowe, no i co? To są pracownicy, którzy do tej pory robili coś innego czy trzeba było przeszkolić osobne osoby?**

To znaczy, trzeba rozróżnić dwie kwestie, bo jakby koordynacja całego programu i realizacja spada na Ośrodek Pomocy Społecznej i my jakby swoimi zasobami tutaj tą koordynację zapewniamy, natomiast jeżeli chodzi o wyłonienie wykonawcy, mówię tutaj cały czas o opiece całodobowej, to wyłonienie wykonawcy będzie następowało w formie przetargu czyli będzie firma, która prowadzi placówkę zapewniająca całodobową opiekę, która jest wpisana i najkorzystniejsza oferta, która spełni wymagania wskazane w ogłoszeniu i specyfikacji warunkach zamówienia, będzie zapewniać właśnie tą opiekę wytchnieniową całodobową i będzie to robić swoimi zasobami, a my to będziemy koordynować.

**Rozumiem. Czyli Ośrodek zajmuje się całą logistyką, przygotowaniem tego, zebraniem wniosków, weryfikacją, stworzeniem listy, ogłoszeniem przetargu, a potem też przez was przechodzą środki, które rząd przeznaczył na tę opiekę, weryfikujecie państwo czy oni wykonali tak dobrze zadanie, jak to miało być w umowie.**

Część zgłoszeń już mamy, bo pierwszym krokiem, zanim zdecydowaliśmy się na podjęcie kroków, jeżeli chodzi o przygotowanie dokumentów przetargowych, to to pierwsze, wstępne rozeznanie, więc już ogłosiliśmy informacje o naborze do tego programu opieki wytchnieniowej i te osoby, które opiekowały się osobą niepełnosprawną, mogły złożyć karty zgłoszeniowe i było wstępne rozeznanie ile tych osób jest rzeczywiście zainteresowanych tą właśnie forma opieki wytchnieniowej. Docelowo, my planujemy do końca roku wsparciem objąć trzydzieści pięć osób niepełnosprawnych w ramach tej całodobowej opieki, a jest dwadzieścia jeden osób w tym momencie, więc przy okazji chciałam zaapelować, że jeżeli mają państwo w rodzinie osobę niepełnosprawną, która jest pod opieką innej osoby, to można złożyć stosowne dokumenty u nas w Ośrodku, mamy jeszcze czternaście miejsc. Na dokumenty składa się karta zgłoszeniowa, która wypełnia opiekun osoby niepełnosprawnej, do karty dołącza się kartę, która jest wypełniana przez lekarza, pielęgniarkę bądź fizjoterapeutę i to jest tak zwana karta pomiaru niezależności funkcjonalnej wg skali FIM i należy do karty zgłoszenia dołączyć jeszcze orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.

**Musimy powiedzieć jeszcze taką rzecz, to znaczy, chciałbym rozwiać wątpliwość – sam kiedyś opiekowałem się osoba niepełnosprawną i to przez kilka lat, też znajdowałem sposoby jak się, przepraszam za wyrażenie, jej pozbyć, bo też chciałem odpocząć, ale wtedy miałem możliwość i zawsze to solidnie realizowałem, sprawdzałem miejsce, w którym chcę umieścić tę osobę na tydzień, bo musiałem gdzieś wyjechać, bo to są nasi bliscy, osoby, których nie chcemy zostawić jak przedmiotów w przechowalni, więc czy taka rodzina, która będzie korzystać u państwa z takiego programu, będzie miała jakiekolwiek rozeznanie, wgląd w to do jakiego miejsca państwo na tę całodobową opiekę umieścicie osobę niepełnosprawną i może powiedzieć „o jej, nie, tam nie chcę, bo nie podobało mi się, wiem, że mamusia, tatuś nie będzie zadowolony z tego” czy jest też taka możliwość weryfikacji?**

To znaczy, przede wszystkim, osoby opiekujące się osobami niepełnosprawnymi, zostaną poinformowane o prawach i obowiązkach, które im przysługują w ramach skorzystania z opieki wytchnieniowej. Tutaj trzeba zwrócić uwagę na jedną rzecz – preferencje osoby, to jedno, natomiast kwestia zamówień publicznych, to drugie. Tutaj jest dosyć pokaźna kwota, więc my musimy zastosować procedurę zamówień publicznych.

**Czyli ewentualnie będzie mógł tylko się wycofać, jeśli nie będzie się mu podobało.**

Dokładnie tak, będzie mógł wycofać się w każdej chwili, więc tutaj nie ma żadnego problemu. Na pewno my też staramy się przygotować dokumenty przetargowe w taki sposób, żeby zapewnić komfort tym osobom, czyli postawić takie warunki wykonawcy, aby te osoby miały satysfakcję z pobytu w tej placówce. Dlatego w zamówieniach nie określamy jedynie kryterium ceny, ale będzie się liczyło również doświadczenie wykonawcy w realizowaniu form podobnych do opieki wytchnieniowej, więc to też, żeby nie było, że cena jest jedynym kryterium, którym będziemy się w tym momencie kierować.

**Oczywiście, no każdy z nas jeżeli by chciał sobie zafundować odpoczynek od tych trudnych obowiązków, to nie chciałby sobie tego odpoczynku zatruwać wyrzutami sumienia, że zostawiło się kogoś w kiepskich warunkach, że sami byśmy nie chcieli być w takim miejscu, ale zostawmy już ten temat, Pani Marto. Ja bym zapytał jeszcze, bo to mówimy o opiece całodobowej, ale jest jeszcze forma opieki godzinowej.**

Tak, to jest opieka dzienna, ale z tą różnicą, że przychodzi osoba wyspecjalizowana, może to być osoba, która ma kwalifikację asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, nawet jeżeli to nie jest program asystencki, tylko właśnie opieki wytchnieniowej, no i przychodzi do takiej osoby i wspiera ją w podstawowych czynnościach. To jak było na początku powiedziane, zakres tych czynności, rodzaj tych czynności, jest dostosowany do sytuacji, do stanu zdrowia tej osoby niepełnosprawnej i to będzie na zasadzie godzinowych usług czyli będą przyznane usługi w ciągu dnia, w konkretnych godzinach, w konkretnym wymiarze i w tym okresie, przez który osoba będzie wypełniać rolę opiekuna wytchnieniowego, będzie świadczyć usługi, a ten opiekun, który na co dzień zajmuje się osobą niepełnosprawną, będzie mógł załatwić sobie jakieś sprawy w urzędzie, pójść do sklepu, może nawet wyjść ze znajomymi.

**Oczywiście. Wiem, że tego rodzaju świadczenie jest już praktycznie rozpisane i nie macie wolnych miejsc.**

Tak, jeżeli chodzi o opiekę dzienną, to na dzień dzisiejszy miejsc nie mamy, ale też chcę zwrócić uwagę, że to może być ruchome, bo jak wiadomo różne sytuacje w ciągu realizacji całego programu mogą się zdarzyć, więc nie jest wykluczone to, że ktoś zrezygnuje, albo z innych przyczyn losowych, wyjedzie na przykład, to w ramach posiadanych środków będziemy mieć taką możliwość, żeby zaproponować wsparcie.

**Czyli tworzycie listę rezerwową.**

Dokładnie, tworzymy listę rezerwową, nigdy nie jest tak, że to jest lista zamknięta, tylko jest zawsze kilka osób na liście rezerwowej, w razie, gdyby jakaś osoba zrezygnowała.

**Czy to jest pierwszy rok, kiedy te programy są realizowane?**

To znaczy, z tego co mamy wiedzę, to w Gmina Andrychów pierwszy raz przystąpiła do tego typu programu. Wcześniej opieka wytchnieniowa też była realizowana przez inne gminy i to jakby jest kontynuacja, tylko założenia się zmieniały z roku na rok w tych programach.

**Zmierzam do tego, że skoro to jest w tym roku, to chciałbym zapytać czy spodziewacie się, że będzie podobny fundusz na rok przyszły?**

Bardzo możliwe, bo skoro jest ewaluacja tego programu z roku na rok, to zapewne będzie możliwość ponownie przystąpić do takiego programu, no kwestia, wiadomo, rozstrzygnięcia wniosków…

…**Więc tym bardziej ważna jest lista rezerwowa. Te osoby, które właśnie nie załapią się teraz, to będą brane w pierwszej kolejności w przyszłości, bo czekali.**

Tak, dokładnie tak.

**No to właśnie, o to chciałem zapytać i pewnie to też ciekawi naszych słuchaczy.**

**Wracamy do państwa i oczywiście do naszego gościa, a przypomnę, że gościem Radia Andrychów jest dzisiaj Pani Marta Mazur – Nowak, konsultant prawny Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie. W pierwszej części naszej audycji rozmawialiśmy o opiece wytchnieniowej, która dotyczy opiekunów osób niepełnosprawnych, a teraz drugi temat – asystent osobisty osoby niepełnosprawnej.**

Dokładnie czyli tak jak wspomniałam na wstępnie, to kolejny program, na który Gmina Andrychów pozyskała środki właśnie z funduszu solidarnościowego. Kwota dofinansowania jaką Gmina Andrychów uzyskała, to 103599,36 zł. co o programie? Jak sama nazwa wskazuje, asystent osobisty osoby niepełnosprawnej wskazuje na wprowadzenie usług właśnie asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, jako formy wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Istotą takiego programu jest zwiększenie szans osób niepełnosprawnych na prowadzenie bardziej samodzielnego, niezależnego i aktywniejszego trybu życia, i taki zakres czynności asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej może obejmować, między innymi, wsparcie takiej osoby w czynnościach samoobsługowych, w utrzymaniu higieny osobistej, wsparcie w prowadzeniu gospodarstwa domowego, w sprzątaniu mieszkania, w robieniu zakupów, wsparcie w przemieszczaniu się, taka integracja ze społeczeństwem, czyli taki asystent może asystować osobie niepełnosprawnej przy wyjeździe do kina, teatru, czy w uczestnictwie w jakiś eventach, to jest taka forma asysty, a nie wykonywanie czynności za osoba niepełnosprawna, tylko właśnie asystowanie w tych podstawowych czynnościach życia codziennego.

**Taka pomocna dłoń.**

Pomocna dłoń, dokładnie.

**Czy to jest adresowane wyłącznie do osób niepełnosprawnych samotnych?**

Nie, tutaj nie ma wymogów, że osoba niepełnosprawna musi być samotna, tutaj, jeżeli chodzi o realizację przez Gminę Andrychów, to program jest skierowany również do osób niepełnosprawnych legitymujących się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

**Czyli może się o to starać rodzina osoby niepełnosprawnej? Powiedzmy, że jest to niepełnosprawny, młody człowiek. Rodzice pracują, trzeba mu czasem pomóc, albo chce w tym czasie choćby wyjść na spacer.**

Oczywiście, rodzina może wyjść z taka inicjatywą. Tutaj, jeżeli chodzi o asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej osoby, które chcą przystąpić i chcą skorzystać z usług asystencji osobistej, wypełniając kartę zgłoszeniową mogą wskazać osobę, która w ich przekonaniu, daje rękojmię należytego wykonywania tych czynności, tylko z tym jednym zastrzeżeniem, że nie powinien to być członek najbliższej rodziny, czyli nie powinien to być na przykład ojciec, matka, rodzeństwo, dzieci, wnuki, tylko może to być zaprzyjaźniony sąsiad, który wcześniej służył wsparciem w takich czynnościach innym osobom i ta osoba niepełnosprawna wskazuje tą osobę do realizacji tego zadania i wtedy taka osoba może świadczyć usługi asystenta osobistego.

**No właśnie, czyli to może być każdy z nas.**

Może być każdy z nas.

**Nie pracownik OPSu.**

Nie pracownik OPSu. Tutaj chodzi też o włączenie innych osób w pomoc.

**Jakie jest państwa zadanie? Bo ten asystent jest wolontariuszem.**

To znaczy tak nie do końca, ponieważ asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, jakby same usługi dla tych osób są bezpłatne, natomiast my, w ramach tych posiadanych środków finansowych, gwarantujemy takiemu asystentowi osobistemu stosowne wynagrodzenie i to będzie uzależnione, przede wszystkim od tego jaki zakres czynności będzie wykonywał, też między innymi od tego jakimi schorzeniami dana osoba niepełnosprawna się wykazuje i jakie te czynności powinny być wykonywane.

**Czy do was zgłaszają się osoby, które zgłaszają gotowość bycia asystentem i tworzycie taką listę, bank danych, żeby potem móc nimi dysponować?**

To znaczy coś w tym rodzaju, że osoba niepełnosprawna wypełnia kartę zgłoszenia, dołącza orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności i już na etapie składania karty zgłoszenia może tę osobę wskazać, że tak na przykład Pan Jan Kowalski, chciałbym, żeby on u mnie świadczył te usługi asystenckie i wtedy jak najbardziej może.

**Ale Pan Jan Kowalski musi zgłosić gotowość do tego, żeby…**

**…**Wiadomo, że też musi to się odbywać za obopólną zgodą. To nie jest tak, że na siłę, dokładnie.

**To nie jest tak, że przyjdzie do nas dzielnicowy i powie „został pan asystentem osobistym osoby niepełnosprawnej”.**

Nie, to musi się oczywiście za obopólną zgodą tych osób odbywać, ale jest taka możliwość, to nie jest tak, że my musimy narzucać wykonawcę, tylko ktoś może taką osobę wskazać.

**Ja spoglądałem na to z drugiej strony. Powiedzmy, że jestem osobą, która ma dużo czasu, jestem emerytem, który ma sporo sił, w dobrej kondycji jestem i chętnie bym pomógł komuś, a jeszcze jakbym dostał parę złotych do emerytury, to bardzo chętnie, ale nie znam nikogo osobiście, więc przychodzę do OPSu i mówię „proszę mnie wpisać jako osobę, która jest gotowa podjąć opiekę nad osobą niepełnosprawną jako asystent” i idę do domu, czeka. Czy to może się tak odbywać, a potem Pani do mnie zadzwoni i powie „Panie Marku, jest taki pan, który by potrzebował pańskiej opieki i zgodził się na pana zaproponowaną osobę, czy jest pan gotów?” Czy może to się tak odbywać?**

Ja powiem Panu jak to się odbywało do tej pory. Jeżeli mamy do czynienia z kandydatem na stanowisko asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, to my ogłosiliśmy na stronie internetowej stosowny nabór, że potrzebujemy asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej. Osoba, kandydat, przedstawiał dokumenty potwierdzające swoje doświadczenie, tylko mówię tutaj o osobach, które nie są ze wskazania, tylko o zwykłym Kowalskim z ulicy, który jest zainteresowany byciem asystentem, no to może złożyć taką ofertę, tylko tutaj pojawia się również kwestia stawki, wynagrodzenia, bo wykonawca ma prawo określić sobie stawkę za jaką chce te usługi świadczyć, no i tą stawkę godzinową w tym formularzu określał. Natomiast my też jesteśmy obwarowani ograniczonymi środkami finansowymi, więc musimy wiedzieć mniej więcej, ile tych osób…

…**Możecie negocjować te stawki.**

Można negocjować. To też zależy od tego czy ktoś by wyraził zgodę na niższą stawkę, bo jeżeli ktoś w formularzu ofertowym, który do nas złożył, dał przykładowo stawkę trzydzieści złotych, no to też nie jest powiedziane, że będzie chciał to realizować za stawkę np. dwadzieścia cztery złote. Natomiast jest taka możliwość, jak najbardziej, a z kolei ze wskazaniem, to odbywa się to tak, że to już osoba niepełnosprawna i my w trakcie weryfikacji pytamy te osoby niepełnosprawne czy wyrażają zgodę na…

**…Czyli taką, a taką stawkę możemy zaproponować.**

Na przykład, tak.

**No to sprawa prosta. Rozumiem, że wszystkie formularze, informacje szczegółowe, jak się do tego zabrać krok po kroku, znajdziemy spokojnie na państwa stronie internetowej.**

Tak, na naszej stronie internetowej są dokładnie opisane obydwa programy – asystent osobisty osoby niepełnosprawnej i opieka wytchnieniowa, są dołączone do informacji wszystkie dokumenty jakie można złożyć, a jeżeli komuś bliższa jest strona Urzędu Miejskiego a Andrychowie, to też na stronie UM jest informacja realizacji takich dwóch programów. Tutaj jeszcze chciałam powiedzieć, bo jeżeli chodzi o asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, to mamy jeszcze koło dziesięć wolnych miejsc czyli jeszcze około dziesięciu osób niepełnosprawnych może wypełnić kartę zgłoszeniową do programu i wyrazić chęć, żeby z takich usług asystenckich skorzystać.

**Ta dziesiątka określa kwotę jaka posiadacie, zapewne.**

To znaczy liczbę osób, bo w momencie wnioskowania o środki finansowe, akurat do Wojewody, to my tak założyliśmy sobie konkretną liczbę osób, które chcemy, żeby z tego wsparcia skorzystały, więc jest to też obwarowane ilością osób, ale tez jak Pan powiedział, środkami finansowymi, którym i dysponujemy. Natomiast naszym głównym celem jest to, żeby zrealizować tą liczbę osób, która była pierwotnie wskazana we wniosku o dofinansowanie.

**Świetnie, bardzo Pani dziękuję. Myślałem, że jeszcze poruszymy kilka innych tematów, ale nie chciałbym zaciemniać tego wszystkiego, co usłyszeliśmy, co usłyszeli słuchacze i co dotyczy osób niepełnosprawnych, opieki nad osobami niepełnosprawnymi oraz wsparcia dla osób opiekujących się osobami niepełnosprawnymi, więc nie będziemy zaciemniać. Ja bardzo serdecznie Pani dziękuję, a państwa odsyłam do strony Ośrodka Pomocy Społecznej, a nawet do samego Ośrodka, bo domyślam się, że jeżeli ktoś przyjdzie, to też zostanie państwu udzielona informacja.**

Oczywiście, oprócz źródeł internetowych, u nas też można uzyskać szczegółowe informacje. Jeżeli ktoś by był zainteresowany, można udać się do pokoju nr 31 w głównej siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej na Starowiejskiej 22b.

**Bardzo Pani dziękuję. Gościem dzisiejszej audycji była Pani Marta Mazur – Nowak, konsultant prawny OPSu w Andrychowie. Dziękuję bardzo.**

Dziękuję bardzo, do usłyszenia.