# **Pomoc dla bezdomnych**

**Robert Fraś: Rozmowa dnia na naszej antenie. W studiu Pani Aneta Wróbel, kierownik Działu Pomocy Środowiskowej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Andrychowie. Dzień dobry.**

Aneta Wróbel: Dzień dobry, witam serdecznie.

**Schronisko dla bezdomnych mężczyzn. W grudniu, myślę, że to jest dobry temat do omówienia, ponieważ listopad, grudzień, to już miesiące, gdzie jest zimno i mylę, że wtedy jest to schronisko najbardziej oblegane. Czy tak jest w tym roku?**

Tak, oczywiście, że tak jest w tym roku. Jak każdego roku, samorządy przygotowują się do akcji „Zima”. Akcja ta nie ogranicza się tylko do zimowego utrzymania dróg, w tym sprzętów, soli czy piasku. Samorządy również szykują miejsca w noclegowniach, w schroniskach dla osób bezdomnych i na terenie naszej Gminy funkcjonuje schronisko na ulicy Batorego 52. Schronisko jest przeznaczone dla mężczyzn, których ostatnim miejscem zameldowania jest Gmina Andrychów. Schronisko jest czynne całodobowo, przez 7 dni w tygodniu. Schronienie może uzyskać dwunastu mężczyzn. Mieszkańcy mają możliwość samodzielnego przygotowywania posiłków, wykonywania zabiegów higienicznych czy wyprania odzieży. Gmina Andrychów również zapewnia schronienie dla bezdomnych kobiet, ale poza terenem Gminy Andrychów takie schronisko jest umieszczone. Mamy podpisane umowy właśnie z takim schroniskiem, jak również osoby, które z uwagi na wiek, niepełnosprawność wymagają pomocy osób drugich, kierowane są do schroniska z usługami opiekuńczymi, również poza terenem Gminy Andrychów.

**Czyli jest taka możliwość, żeby skorzystać z takiego miejsca jak schronisko?**

Tak.

**Na przestrzeni lat jest chyba coraz mniej osób, które chcą skorzystać ze schroniska, prawda?**

Tak, zauważamy rzeczywiście spadek liczby osób korzystających ze schroniska dla bezdomnych mężczyzn w Andrychowie. W poprzednich latach były dwa budynki i najczęściej w okresie zimowym mieliśmy 15-20 osób bezdomnych. Teraz mamy jeden budynek i obecnie przebywają 2 osoby.

**To też coś znaczy, prawda, że jest coraz mniej tych osób. Pamiętam, na przestrzenni lat, jeszcze kilka lat wcześniej tych osób naprawdę było sporo. Co dzieje się z tymi osobami? Czy ten budynek, to schronisko, to jest taki okres przejściowy do tego, żeby poprawiło się, żeby było lepiej, o ile ta osoba chce?**

Tak, można by tak nazwać, że to jest właśnie taki moment przejściowy. W Gminie Andrychów funkcjonuje również mieszkanie chronione. Część osób ze schroniska właśnie przechodzi do mieszkania chronionego, gdzie jest kolejny etap takiej aktywizacji społecznej i później zdarza się właśnie, bardzo często zdarza się tak, że już rozpoczynają życie samodzielne, albo otrzymują mieszkanie z zasobów Gminy Andrychów, albo ktoś podejmuje pracę, ma możliwość wynajęcia mieszkania, tak że jest ten proces wychodzenia z bezdomności, powolny ale jest zauważalny.

**No tak i ważne, żeby chęci się pojawiły w tym wszystkim, bo są też osoby, które tych chęci wcale nie mają, żeby im pomagać.**

Tak, tak. Najważniejsze w pomocy jest to, żeby sobie ktoś chciał dać pomóc, prawda? Bo oczywiście, no różne narzędzia są do pomocy, ale jeżeli ktoś nie chce sobie dać pomóc, no to to są ogromne ograniczenia.

**No pewnie, jak ktoś nie chce, to nikogo nie zmusimy. To jest tak, jak z bezrobociem – jeśli ktoś pracować nie chce, nie rozpocznie.**

Tak, dokładnie.

**Tak, mówiliśmy o tych etapach czyli schronisku dla bezdomnych, ono funkcjonuje. W nim, jak Pani wspomniała, są całkiem inne warunki, niż w domu pomocy chronionej, tak?**

W mieszkaniu chronionym, tak.

**W mieszkaniu chronionym. No o czymś to świadczy, chcemy coraz lepszych warunków w kolejnych etapach. Dobrze, schronisko funkcjonuje. A propos kobiet, jest ich mniej, niż mężczyzn?**

Tak, zdecydowanie mniej. Obecnie mamy jedną osobę, kobietę bezdomną, umieszczoną w schronisku poza terenem Gminy Andrychów, tak że kobiet jest zdecydowanie mniej.

**Pytanie też czy tak mało osób jest w tym budynku, ponieważ obowiązują też tam warunki. Nie można spożywać (alkoholu).**

Oczywiście, obowiązuje regulamin, to jest pierwsza rzecz. Jednym z zapisów w regulaminie jest zakaz spożywania, przynoszenia i przychodzenia pod wpływem alkoholu. Oczywiście, że to jest pierwszy warunek, ale też prawie od dwóch lat są ograniczenia pandemiczne. Wszystkie środki ostrożności są zachowane, ale każdy musi się dostosować do tych zarządzeń pandemicznych.

**Oczywiście, że tak. Co trzeba zrobić, żeby znaleźć schronienie w schronisku dla bezdomnych mężczyzn? Czy po prostu tam przyjść trzeba? Czy ta osoba musi się zgłosić do Ośrodka Pomocy Społecznej?**

Tak. Najważniejsza informacja – to schronisko jest przeznaczone właśnie dla mieszkańców Gminy Andrychów, którzy ostatnie miejsce zameldowania maja na terenie Gminy Andrychów. Należy się zgłosić do Ośrodka Pomocy Społecznej. Ośrodek pracuje od godziny 7:00 do godziny 15:00, a w czwartki do godziny 17:00 i skontaktować się z pracownikiem socjalnym. Ale zdarza się też taka sytuacja, że ktoś może być przywieziony wieczorem do schroniska. Jeżeli jest to mieszkaniec Gminy Andrychów, to oczywiście również zostanie mu udzielone schronienie wieczorem, a na drugi dzień kontaktuje się z pracownikiem socjalnym w Ośrodku Pomocy Społecznej. Jest przeprowadzany wywiad i cała procedura administracyjna uruchomiona.

**Tak. Akcja „Zima” polega też na tym, żeby ewentualnie interweniować. My, jako mieszkańcy, powinniśmy dać znać czy policji, czy właśnie zadzwonić do Ośrodka Pomocy Społecznej, żeby zgłosić, że ktoś może mieć problem z noclegiem chociażby. Wy też możecie zaproponować takiej osobie schronisko.**

Tak, właśnie. Bardzo ważne jest, żeby każdy z mieszkańców zwrócił uwagę na osoby samotne, starsze czy będące pod wpływem alkoholu, czy podobnych środków, aby interweniować, bo osoby pozostawione na mrozie, na powietrzu mogą nie dotrwać do rana. Numer telefonu do Ośrodka: 33 875 33 00, ale z uwagi na trwającą pandemię, zgodnie z wytycznymi Wojewody, funkcjonuje również telefon popołudniami, przez weekendy. Telefon jest dostępny codziennie od godziny 7:00 do godziny 19:00 i w weekendy od godziny 7:30 do godziny 19:00. Ten numer telefonu jest następujący: 531 094 775. Osoba, która zadzwoni pod ten numer telefonu, nie w godzinach pracy Ośrodka, również zostanie jej udzielona pomoc.

**Tak, 531 094 775.**

Tak, dokładnie tak.

**Tak że, szanowni Państwo. Można pomóc, jak najbardziej można pomóc. Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie też pomoc oferuje, jeśli ktoś chciałby ją uzyskać. Warto się skontaktować, warto zadzwonić, warto się zorientować, no i trzeba mieć oczy szeroko otwarte, dookoła głowy, my, jako mieszkańcy, bo to jest też nasz obowiązek, żeby nikogo nie zostawić w momencie, gdy potrzebuje pomocy.**

Tak, dokładnie i nie tylko można interweniować do Ośrodka Pomocy Społecznej, ale również na policję, do straży miejskiej. Policja i straż miejska prowadzą właśnie akcję „Zima” i objeżdżają miejsca, gdzie mogą gromadzić się osoby bezdomne czy osoby samotne, niepełnosprawne. Proszę o interwencję do policji, straży miejskiej, Ośrodka Pomocy Społecznej.

**Ta akcja trwa, o tym mówił wczoraj na naszej antenie komendant straży miejskiej, Pan Krzysztof Tokarz. Wrócimy za chwilę do naszej rozmowy, bądźcie Państwo z nami.**

**Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie, Pani Aneta Wróbel, gości w studiu Radia Andrychów. Mówiliśmy już o schronisku dla bezdomnych mężczyzn, ogólnie o pomocy dla bezdomnych jaka oferuje Ośrodek Pomocy Społecznej. Teraz pomoc dla starszych, niepełnosprawnych czy samotnych. Jakie rodzaje pomocy oferuje Ośrodek?**

Osoby bezdomne, samotne, niepełnosprawne mogą ubiegać się o pomoc w formie gorącego posiłku w kuchni Brata Alberta. Kuchnia wydaje posiłki 6 dni w tygodniu, od poniedziałku do soboty. Również oferowana jest pomoc finansowa, uzależniona od dochodu danej osoby czy rodziny. Kolejna forma wsparcia, którą oferuje Ośrodek, to wsparcie specjalistów – psychologa, pedagoga, terapeuty od uzależnień i oczywiście jest praca socjalna. Praca socjalna, to jest pomocy, przy której nie jest brany dochód pod uwagę. Czyli to jest taka rozmowa, wsparcie, pokierowanie danej osoby, gdzie dzieje się coś niepokojącego w danej rodzinie, to też jest również oferta Ośrodka Pomocy Społecznej dla wszystkich mieszkańców Gminy Andrychów, nie tylko dla starszych, nie tylko niepełnosprawnych, ale dla wszystkich mieszkańców. Również Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze. Skierowane są one głównie do osób samotnych, niepełnosprawnych., osoby w podeszłym wieku. To są usługi gospodarcze, pielęgnacyjne, w zależności od teg,o kto jakich usług wymaga.

**Wracamy tu trochę do korzeni. Mówiło się dużo o Ośrodku Pomocy Społecznej przy okazji programu „500+”, który od 2016 roku działał. Sporo się mówiło, prawda?**

Tak, bardzo sporo.

**To są takie podstawowe założenia Ośrodka Pomocy Społecznej, o których Pani mówi, chociażby pomoc dla tych, którzy naprawdę mają problem, potrzebują tej pomocy. Chociaż Kuchnia Brata Alberta, jak czytałem na waszej stronie internetowej, działająca od 1998 roku, od września czyli już tyle lat działa.**

Tak.

**I to nie tylko dla bezdomnych, ale też na przykład po opuszczeniu zakładów karnych, dla osób starszych czy rodzin wielodzietnych, też mogą się zjawić.**

Tak, oczywiście, też rodziny wielodzietne mogą skorzystać z Kuchni Brata Alberta. Jeszcze jest jedna forma pomocy. Właśnie kuchnia realizuje program w ramach, którego wydawana jest żywność z projektu Unijnego. Jeżeli chodzi o skorzystanie z tego programu, to osoba musi przyjść do pracownika socjalnego, wypełnić odpowiedni dokument, Tutaj, ta pomoc, jest akurat uzależniona od dochodu i właśnie Kuchnia, jak również parafia św. Stanisława na osiedlu, przygotowuje paczki żywnościowe.

**Tak i można z tego skorzystać. Czy jest jeszcze taki opór w społeczeństwie? Mówię tu na przykład o osobach samotnych, którym wydaje się przecież, że nie było przecież tak źle u nich, ale gdzieś już może potrzebują pomocy. Czy jest ten opór, żeby zadzwonić, żeby skontaktować się?**

Tak, zauważamy u osób starszych, u osób, które naprawdę mają problem i jest ten problem przekroczenia progu do Ośrodka czy wykonania telefonu, zdarza się, ale zauważamy też taką sytuację wielopokoleniową, że znamy dziadków, znamy rodziców i teraz dzieci przychodzą i korzystają, bo taka sytuacja też ma miejsce.

**No i też może się zdarzyć, jak najbardziej.**

Oczywiście, może się zdarzyć, to też zauważamy.

**Ale po to to też jest i dlatego mówię o osobach samotnych, starszych, żeby może zastanowiły się czy by nie zadzwonić, czy nie potrzebują pomocy, bo może teraz jeszcze nie potrzebują, ale może za rok sytuacja może być tez inna. Może warto nawiązać kontakt z pracownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej, żeby chociaż powiedzieć „Dzień dobry, jestem. Co oferujecie?”. To niekoniecznie musi wyglądać tak, że ktoś potrzebuje paczki żywnościowej od razu, może to być inna sytuacja.**

Tak. To znaczy, przełamanie lodów, to jest ważny etap w życiu człowieka, ale my nie oferujemy pomocy na zawołanie, na gorsze czasy. My reagujemy tu i teraz. Jeżeli cos się podzieje, nie wiem, np. te usługi opiekuńcze są udzielane teraz, bo komuś stan zdrowia się pogorszył, bo ktoś nie może sam funkcjonować tu i teraz, a nie, że na przykład, a może jak mi się pogorszy stan zdrowia, albo jak wrócę ze szpitala, jak nie będę w stanie zrobić zakupów, to tak na przyszłość. Ale oczywiście można śledzić naszą stronę internetową, są tam aktualne oferty pomocy. Można też skontaktować się z pracownikiem socjalnym, żeby przyszedł, porozmawiał i to jest właśnie ta praca socjalna, to przełamanie tych lodów, o których Pan mówił.

**Może to właśnie wystarczy. Dobrze, że to Pani sprecyzowała, że to nie jest melodia przyszłości, tylko pomoc potrzebna od zaraz, więc jeśli ktoś takiej pomocy potrzebuje, proszę zadzwonić do Ośrodka Pomocy Społecznej, proszę się dowiedzieć, to nic nie kosztuje zadzwonić chociażby, albo też przyjść, żeby zapytać, bo może Państwo potrzebujecie pomocy i po to też była ta audycja, żeby przypomnieć o tym, o tych działaniach Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie. Dziękuję za dzisiejszą rozmowę, do usłyszenia.**

Dziękuję.