Załącznik do Uchwały Nr XLVII-442-14   
Rady Miejskiej w Andrychowie   
z dnia 29 maja 2014 roku

# Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2014-2020

2014

## Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2014-2020

Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony osób doznających przemocy w rodzinie na lata 2014-2020 został opracowany na podstawie:

* ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005r.
* ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej,
* ustawy z dnia 15 lutego 1964r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy,
* ustawę z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi • Kodeks Karny i Kodeks Postępowania Karnego,
* Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
* Małopolski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2007- 2013.

### Definicja przemocy

Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie definiuje przemoc jako **„jednorazowe lub powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste członka rodziny lub także innej osoby wspólnie zamieszkującej lub gospodarującej; w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność w tym seksualną, powodującą szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym a także wywołujące cierpienia i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą”.**

Przemoc domowa rzadko jest czynem jednorazowym. Znacznie częściej jest procesem o długiej nawet kilkunastoletniej historii. Ma tendencję do powtarzania się według zauważalnej prawidłowości. Cykl przemocy składa się zwykle z trzech następujących po sobie faz:

1. faza narastającego napięcia - początek cyklu, który charakteryzuje się wzrostem napięcia i natężeniem sytuacji konfliktowych
2. faza ostrej przemocy – następuje wybuch gniewu i wyładowanie agresji
3. faza miodowego miesiąca to faza skruchy ze strony sprawcy okazywania żalu, która jednak, bez specjalistycznej pomocy, kończy się nawrotem przemocy spowodowanym ponownym wzrostem napięcia u sprawcy.

### Tab.nr1. Rodzaje przemocy w rodzinie

| **Rodzaje przemocy** | **Zachowania** |
| --- | --- |
| fizyczna | Uderzanie, policzkowanie, popychanie, szarpanie, kopanie, poparzenie, duszenie, bicie lub rzucanie przedmiotami, porzucenie w niebezpiecznej okolicy, straszenie bronią, zamykanie w pomieszczeniach itp. |
| psychiczna | Brak zainteresowania, szacunku, nieustanna krytyka, wyśmiewanie poglądów, wyznania religijnego, wmawianie choroby psychicznej, izolowanie, kontrola i utrudnianie kontaktu z innymi osobami, zawstydzanie, upokarzanie, wyzywanie, grożenie, ograniczanie snu, jedzenia itp. |
| ekonomiczna | Odbieranie zarobionych pieniędzy lub renty, emerytury, uniemożliwianie podjęcia pracy zarobkowej, niezaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych rodziny, nadmierna kontrola wydatków, zmuszanie do proszenia o pieniądze, okradanie, wyliczanie wydatków itp. |
| seksualna | Przymuszanie do stosunku, wymaganie nieakceptowanych przez partnera/kę pieszczot i praktyk seksualnych, krytykowanie zachowań sesualnych partnera (zawstydzanie), zmuszanie do oglądania pornografii, zmuszanie do prostytucji, gwałt itp. |

Do przemocy dochodzi wówczas gdy występuje znacząca przewaga siły jednej ze stron nad drugą np. przewaga siły fizycznej, psychicznej, ekonomicznej, społecznej (zawodowej), prawnej. Relacje, w których najczęściej dochodzi do przewagi sił i przemocy:

* mężczyzna - kobieta
* rodzic - dziecko
* dorosły krewny - dziecko
* dorastające /dorosłe dziecko - starzejący się rodzice
* starsze rodzeństwo - młodsze rodzeństwo
* rodzina - chory/niepełnosprawny

Statystyki podają, że najczęściej osobami doznającymi przemocy w rodzinie są kobiety a także dzieci. W około 5 procentach przemocy doznają mężczyźni. Wśród ofiar przemocy w rodzinie wyróżnia się także osoby starsze, niepełnosprawne i w jakikolwiek sposób zależne od pozostałych członków rodziny. Osoby zależne od innych ze swej natury: dzieci, osoby starsze i niepełnosprawne narażone są na przemoc częściej niż osoby, które są w stanie zaspokoić swoje potrzeby same.

Częściej też ofiarami przemocy stają się kobiety niepracujące zawodowo, nie posiadające własnych źródeł dochodu i zależne emocjonalnie.

### Tab. nr 2. Skutki przemocy w rodzinie u osób dorosłych doznających przemocy:

| **Szkody zdrowotne** | **Szkody psychiczne** | **Wpływ na zachowanie ofiary** |
| --- | --- | --- |
| **doraźne:** lekkie lub poważne obrażenia ciała, pogorszenie się stanu zdrowia,  **długotrwałe:** wzrost częstości chorób somatycznych związanych ze stresem (bóle głowy, żołądka, w krzyżu lub w stawach oraz inne dolegliwości) | **doraźne:** przygnębienie, smutek, obojętność, popadanie w depresję, niepokój, niekontrolowane wybuchy płaczu, śmiechu czy agresji, zmienność nastrojów, decyzji, niepewność,  **długotrwałe:** stany lękowe, w tym lęk przed bliskością, nieufność, poczucie zagrożenia, niska samoocena, kłopoty z zasypianiem, koszmary nocne, kłopoty z koncentracją, zwiększone spożycie środków psychoaktyw., zaprzeczanie, obwinianie się, bezradność, adaptacja do przemocy | * często zachowują się niezrozumiale, zmieniają zdanie i wycofują zawiadomienie o przestępstwie, bronią sprawcy - są to przejawy wyuczonej bezradności, zjawiska „prania mózgu” czy stresu pourazowego; * przekonane o bezskuteczności działań, poparte wcześniejszymi doświadczeniami. * bierność i rezygnacja jako wynik technik manipulacyjnych, jakim ofiara była poddawana ze strony sprawcy, mających utrwalić w niej niską samoocenę i wzbudzić poczucie winy, * zachowania autodestrukcyjne |

### Tab. nr.3. Skutki przemocy u dzieci doznających przemocy w rodzinie:

| **Zdrowotne** | **Szkody psychiczne** | **Zachowanie** |
| --- | --- | --- |
| **Skutki doraźne:** obrażenia ciała – siniaki, otarcia, oparzenia, obniżenie odporności i zaburzenia somatyczne, **Skutki długotrwałe:** schorzenia psychosomatyczne, skłonności do depresji | **Skutki doraźne:** poczucie ciągłego strachu i zagrożenia, pozbawione miłości, zaufania i bezpieczeństwa,  **Skutki długotrwałe:** brak poczucia bezpieczeństwa, niski poziom kompetencji społecznych, deficyty intelektualne (deficyty w zakresie możliwości poznawczych, rozwiązywaniu konfliktów i  reatywności) problemów afektywnobehawioralnych (agresja, samoponiżanie, lęk, wstyd i poczucie winy, wrogość i gniew, negatywizm). | **Skutki doraźne:** zaburzenia zachowania i agresywność, trudności w nauce, wagarowanie, ucieczki z domu, trudności w relacjach rówieśniczych, udział w nieformalnych młodzieżowych, grupach przestępczych, zachowania autodestrukcyjne, nadużywanie alkoholu, branie narkotyków  **Skutki długotrwałe:** predyspozycje do stosowania przemocy w życiu dorosłym, skłonność do zachowań ryzykownych, uzależnienia |

Przemoc w rodzinie **jest poważnym problemem społecznym**, bo niszczy od środka nie tylko rodzinę, ale przyczynia się do kryzysu społecznego, gdyż jest czynnikiem wzmacniającym występowanie patologii społecznych (uzależnień, przestępczości, wzrost liczby pacjentów służby zdrowia, spadek wydajności osób w wieku produkcyjnym, itd.).

### Diagnoza problemu przemocy w rodzinie. Charakterystyka problemu w Gminie Andrychów na podstawie analizy danych Zespołu Interdyscyplinarnego.

### Tab. nr 4. Zestawienie wskaźników dot. występowania przemocy w rodzinie.

|  | **2011** | **2012** | **2013** |
| --- | --- | --- | --- |
| Liczba Niebieskich Kart | 102 ( w tym: 93 założone przezPolicję, 9 przez OPS) | 56 (w tym 41 założonych przez Policję , 13 przez OPS, 2 przez Oświatę) 126 (w tym 93 założone przez Policję przez OPS: 33) |  |
| Liczba osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego (psychologiczne, prawne, rodzinne, socjalne) | 169 | 150 | 232 |
| Liczba osób w Hostelu | 19 (w tym13 dzieci) | 7 (w tym 5 dzieci) | 19 (w tym 9 dzieci) |

Do najczęściej zgłaszanych form przemocy w naszej Gminie należą zachowania wchodzące w skład katalogu przemocy psychicznej, takie jak: poniżanie, obrażanie, wyzwiska, straszenie itp.

W roku 2013 na 156 osób wskazanych w formularzu „A” Niebieskiej Karty jako osoby doświadczające przemocy ze strony najbliższych było 123 kobiety, 20 mężczyzn, 12 osób małoletnich. Liczba osób wskazanych w formularzu „A” Niebieskiej Karty jako sprawcy przemocy 6 na 133 osoby dorosłe 12 to kobiety 121 mężczyźni. Przemoc w rodzinie ujawniana jest w szczególności, w rodzinach gdzie występuje również problem nadużywania bądź uzależnienia od alkoholu.

Wśród czynników wpływających na występowanie przemocy wymienić należy:

* brak umiejętności rozwiązywania konfliktów bez używania przemocy
* uzależnienia i nadużywanie alkoholu
* stereotypy i mity
* predyspozycje indywidualne osoby stosującej przemoc.

W ujawnionych przypadkach przemocy w rodzinie lub w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że w danej rodzinie występuje przemoc prowadzona jest tzw. procedura: „Niebieskiej Karty”. Obejmuje ona ogół czynności podejmowanych przez przedstawicieli Ośrodka Pomocy Społecznej, Policji, oświaty, służby zdrowia, GKRPA, organizacji pozarządowych, a działania te koordynuje Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego. W celu rozwiązywania problemów zw. z przemocą w danej rodzinie ZI powołuje grupę roboczą, do zadań, której należy opracowanie i realizacja indywidualnego dla każdej rodziny planu pomocy, monitorowanie sytuacji rodziny, dokumentowanie działań podejmowanych wobec danej rodziny i efektów tychże działań.

Do najczęściej podejmowanych przez grupy robocze interwencji mających na celu zahamowanie przemocy w rodzinie jest:

* pomoc socjalna,
* skierowanie dorosłych osób doznających przemocy po pomoc specjalistyczną (psycholog, pedagog, terapeuta, prawnik)
* opracowanie planu pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie
* rozmowy z osobami uwikłanymi w przemoc prowadzone przez członków grupy roboczej
* monitoring i tzw. rozmowa profilaktyczno-ostrzegawcza dzielnicowego z osobą stosującą przemoc
* powiadomienie sądu rodzinnego o sytuacji dziecka, powiadomienie prokuratury,
* wezwanie nadużywającego alkoholu osoby stosującej przemoc do podjęcia leczenia odwykowego lub kierowanie wniosku o leczenie do GKRPA,
* indywidualna praca korekcyjno-edukacyjna ze sprawcą przemocy
* skierowanie dzieci do świetlicy socjoterapeutycznej, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej oraz współpracy z pedagogiem szkolnym.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą na podstawie procedury Niebieskiej Karty nie wymaga zgody osób pozostających w tej rodzinie.

Praca z rodziną dotkniętą przemocą wymaga szerokiego spektrum interwencji, gdyż w wielu rodzinach oprócz zachowań przemocowych diagnozuje się zwykle kilka powiązanych ze sobą problemów: uzależnienie alkoholowe, trudna sytuacja materialna, bezrobocie, problemy mieszkaniowe, zaburzenia emocjonalne, konflikty w rodzinie, problemy wychowawcze.

### Analiza problemowa SWOT

|  |  |
| --- | --- |
| **Mocne strony**   * dobrze przygotowana kadra * specjaliści (specjaliści pracy socjalnej, psycholog, pedagog, terapeuta, prawnik) * Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Andrychów na lata 2014- 2020 * Strategia Rozwoju Gminy Andrychów na lata 2006-2015 * dostępność instytucji * punkt informacji dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie, * specjalny numer telefoniczny, pod którym można uzyskać pomoc i wsparcie * posiadanie Hostelu * prężnie działający Zespół InterdyscyplinarnyKoalicja Przeciw Przemocy * organizacje pozarządowe | **Słabe strony**   * brak wiedzy w społeczeństwie na temat możliwości korzystania ze wsparcia * małe zainteresowanie osób stosujących przemoc programami korekcyjno-edukacyjnymi * brak spójnego systemu współpracy pomiędzy podmiotami działającymi na rzecz rodzin zagrożonych przemocą * „mentalne przywiązanie społeczeństwa do przemocy” – panujące mity i stereotypy * brak środków finansowych na profilaktykę i szkolenia oraz superwizję w budżecie OPS * przeciążenie ilością i wielorodnością zadań kadry OPS i Policji |
| **Szanse**   * wprowadzenie procedury Niebieskiej Karty * oferta szkoleniowa dostępna dla potrzeb osób zawodowo i społecznie wspierająca rodziny z problemami * psychoedukacja rodziców * kampanie społeczne * współpraca z organizacjami pozarządowymi | **Zagrożenia**   * poczucie bezkarności wśród osób stosujących przemoc w rodzinie * problemy mieszkaniowe rodzin * wypalenie zawodowe u osób realizujących zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie |

### Najważniejsze potrzeby i kierunki działań:

1. Zapobieganie występowaniu przemocy w rodzinie – działania profilaktyczne.
2. Interwencja i pomoc w rodzinach gdzie przemoc występuje.
3. Podnoszenie jakości pomocy osobom doznającym przemocy.

## Część programowa

Program jest skierowany do ogółu mieszkańców Gminy Andrychów, w tym szczególnie do:

* osób doznających przemocy w rodzinie
* osób stosujących przemoc w rodzinie
* świadków przemocy

### Cele główne programu :

1. Wspieranie i pomoc ofiarom przemocy w rodzinie w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej oraz w przerwaniu i skutecznym zatrzymaniu cyklu przemocy.
2. Skuteczna interwencja wobec sprawców przemocy w rodzinie – zakończenie stosowania przemocy w rodzinie.
3. Rozwój specjalistycznej oferty pomocowej dla osób, które doświadczają szkód spowodowanych przemocą w rodzinie – kształtowanie współpracy interdyscyplinarnej na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
4. Profilaktyka przemocy w rodzinie.

### Zadania i czas realizacji zadań:

1. Program zawiera zadania stanowiące kontynuację działań zawartych w poprzednim programie, jak również wytycza nowe wyzwania, które są zgodne z zasadą realizmu i wykorzystania możliwości i zasobów Gminy. Większość zadań ma charakter zadań stałych, tzn. takich, które mogą wchodzić w zakres indywidualnego planu pomocy rodzinie dotkniętej przemocą.
2. Czas ich realizacji przewidziany na okres sześciu lat.
3. W porozumieniu z Zespołem Interdyscyplinarnym na każdy rok zostanie ustalony tzw. Preliminarz, który precyzować będzie działania wykraczające poza zbiór zadań prowadzonych w sposób stały.

### Tab. nr 5. Zadania i instytucje odpowiedzialne za ich realizację

#### Cel 1. Wspieranie i pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej oraz w przerwaniu i skutecznym zatrzymaniu cyklu przemocy

| **Lp.** | **Zadania** | **Instytucja odpowiedzialna za realizację zadania** | **Czas realizacji** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Działalność Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego – Koalicji Przeciw Przemocy w Andrychowie | Burmistrz Andrychowa | 2014-2020 |
| 2. | Planowanie i realizacja działań w zakresie ochrony osób doznających przemocy w rodzinie – stosowanie procedury Niebieskiej Karty. | Zespół Interdyscyplinarny Koalicja Przeciw Przemocy w Rodzinie | 2014-2020 |
| 3. | Prowadzenie pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego w tym terapii dla rodzin dotkniętych przemocą (zespół poradnictwa specjalistycznego: psycholog, pedagog, prawnik, pracownik socjalny, konsultant ds. osób niepełnosprawnych, terapeuta itp.). | Ośrodek Pomocy Społecznej | 2014-2020 |
| 4. | Zapewnienie schronienia- możliwości izolacji od sprawcy, uzyskania wsparcia emocjonalnego, informacji o przysługujących prawach, instytucjach pomagających rodzinom uwikłanym w przemoc oraz motywowanie do podjęcia działań na rzecz przerwania przemocy dla osób doznających przemocy – prowadzenie hostelu. | Ośrodek Pomocy Społecznej | 2014-2020 |
| 5. | Organizacja i prowadzenie rożnych form wsparcia dla osób doznających przemocy (np. grupa wsparcia, warsztaty) | Ośrodek Pomocy Społecznej  organizacje pozarządowe | 2014-2020 |
| 6. | Prowadzenie punktu informacji dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie | Ośrodek Pomocy Społecznej | 2014-2020 |

#### Cel 1.1. Działania wobec dzieci i młodzieży z rodzin, w których występuje przemoc.

| **Lp**. | **Zadania** | **Instytucja odpowiedzialna za realizację zadania** | **Czas realizacji** |
| --- | --- | --- | --- |
| 7. | Socjoterapia dzieci i młodzieży | Ośrodek Wspierania Rodziny | 2014-2020 |
| 8. | Diagnoza, terapia indywidualna i rodzinna | Poradnia PsychologicznoPedagogiczna | 2014-2020 |

#### Cel 2. Skuteczna interwencja wobec sprawców przemocy w rodzinie – zakończenie stosowania przemocy.

| **Lp**. | **Zadania** | **Instytucja odpowiedzialna za realizację zadania** | **Czas realizacji** |
| --- | --- | --- | --- |
| 9. | Działania interwencyjne i prewencyjne wobec sprawców przemocy; rozmowy profilaktycznoostrzegawcze i monitoring. | Komisariat Policji w Andrychowie | 2014-2020 |
| 10. | Psychoedukacja dla osób stosujących przemoc w zakresie komunikacji i zachowań bez przemocy– indywidualna i/lub grupowa. | Ośrodek Pomocy Społecznej | 2015-2020 |
| 11. | Kierowanie osób stosujących przemoc w rodzinie do grup korekcyjno-edukacyjnych | Zespół Interdyscyplinarny – Koalicja Przeciw Przemocy | 2014-2020 |
| 12. | Objęcie procedurą leczenia odwykowego osób stosujących przemoc, które wymagają podjęcia leczenia. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 2014-2020 |

#### Cel 3. Rozwój specjalistycznej oferty pomocowej dla osób, które doświadczają szkód spowodowanych przemocą w rodzinie - kształtowanie współpracy interdyscyplinarnej na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

| **Lp**. | **Zadania** | **Instytucja odpowiedzialna za realizację zadania** | **Czas realizacji** |
| --- | --- | --- | --- |
| 13. | Szkolenie pracowników instytucji i służb w zakresie rozpoznawania i interwencji w sytuacji przemocy domowej. Superwizja. | Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny | 2014-2020 |
| 14. | Szkolenia i podnoszenie kwalifikacji kadry specjalistów do pracy z rodziną. | Ośrodek Pomocy Społecznej | 2015-2018 |
| 15. | Wdrażanie innowacyjnych form pomocy. | Ośrodek Pomocy Społecznej oraz instytucje działające w zakresie zwalczania przemocy | 2015-2020 |

#### Cel 4. Profilaktyka przemocy w rodzinie.

| **Lp.** | **Zadania** | **Instytucja odpowiedzialna za realizację zadania** | **Czas realizacji** |
| --- | --- | --- | --- |
| 16. | Prowadzenie działań psychoedukacyjnych wśród mieszkańców Gminy w zakresie zjawiska przemocy i radzenia sobie z nim przy współpracy ze szkołami, lokalnymi mediami, kościołem, służbą zdrowia, organizacjami pożytku publicznego. | Zespół Interdyscyplinarny Ośrodek Pomocy Społecznej  Ośrodek Wspierania Rodziny | 2014-2020 |
| 17. | Promowanie i rozwijanie umiejętności stosowania przez rodziców metod wychowania bez przemocy (w ramach współpracy ze szkołami oraz przedszkolami – organizacja grup psychoedukacyjnych w szczególności dla rodziców z grupy ryzyka). | Ośrodek Pomocy Społecznej  Ośrodek Wspierania Rodziny  instytucje oświaty lokalne media | 2014-2020 |
| 18. | Podnoszenie świadomości i wrażliwości społecznej wobec przemocy w rodzinie przy równoczesnym podnoszeniu kompetencji w radzeniu sobie z przemocą (treningi, szkolenia) – działalność wolontariacka, edukacja medialna (audycje radiowe, publikacje, konkursy kampanie społeczne, itp.). | Zespół Interdyscyplinarny Ośrodek Pomocy Społecznej  Radio Andrychów, Nowiny Andrychowskie | 2014-2019 |
| 19. | Monitorowanie zjawiska przemocy w rodzinie i ewaluacja programu. | Ośrodek Pomocy Społecznej | 2014-2020 |

### Realizacja Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony osób doznających przemocy w rodzinie

Realizatorem programu jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie. Za realizację poszczególnych zadań odpowiedzialne są instytucje i organizacje wyszczególnione w części programowej (tabela nr 5.). Aby zrealizować postulaty interdyscyplinarności i kompleksowości programu zakłada się współpracę z: wymiarem sprawiedliwości, jednostkami służby zdrowia, placówkami oświatowymi, organizacjami pożytku publicznego, związkami wyznaniowymi itd. Program realizowany będzie od dnia jego uchwalenia do 31 grudnia 2020 roku.

#### Budżet programu

1. Realizacja programu finansowana będzie ze środków własnych Gminy Andrychów, dotacji oraz ze środków pozyskanych z innych źródeł.
2. Przewidywany koszt działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie planowanych na dany rok określany będzie w Preliminarzu przedstawianym Burmistrzowi przez Ośrodek Pomocy Społecznej w I kwartale każdego roku

#### Ewaluacja

1. Program będzie ewaluowany poprzez systematyczną sprawozdawczość (1 raz w roku). Podstawowymi wskaźnikami służącymi do ewaluacji programu są: Liczba Niebieskich Kart, ilość interwencji, osób korzystających z hostelu, ilość osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego, ilość i rodzaj przeprowadzonych działań profilaktycznych.
2. Roczne sprawozdanie z realizacji Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony osób doznających przemocy w rodzinie przedkładane będzie Burmistrzowi do końca I kwartału następnego roku.

## Przy opracowaniu programu korzystano:

1. Jerzy Mellibruda Przeciwdziałanie przemocy domowej, IPZ PTP , Warszawa 2009
2. Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005r.
3. Vademecum dla policjantów służby prewencyjnej, ZTU
4. Małopolskie instytucje wobec problemu przemocy – zalecenia ws. tworzenia lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i postępowania w sytuacji występowania przemocy.
5. Małopolski program przeciwdziałania przemocy w rodzinie
6. Krajowy program przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
7. Zmiany są możliwe. Poradnik dla osób zagrożonych przemocą w rodzinie, OPS dz. Praga- Południe W-wa.

oprac: R. Wronka,   
konsult.: E. Białczyk – Czechowska