„Starość wieńczy życie i jest czasem żniw tego, czego się nauczyliśmy, co przeżyliśmy, co zdziałaliśmy i osiągnęliśmy, a także tego, co wycierpieliśmy i wytrzymaliśmy. Jak w końcowej partii wielkiej symfonii, te wielkie tematy współbrzmią potężnie”

/Jan Paweł II/

Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie   
Dział Pomocy Środowiskowej

# Projekt socjalny na lata 2018-2019 „Pomocna dłoń dla seniora”

Opracowanie:  
Magdalena Brońka   
Małgorzata Kensiak   
Renata Wronka

Andrychów, 2017

## 1.Uzasadnienie projektu (diagnoza):

Potrzeba realizacji działań skierowanych do seniorów wynika z postępującego procesu starzenia się społeczności naszej gminy. Seniorzy często podkreślają w rozmowach z pracownikami socjalnymi fakt, że z uwagi na migracje, obowiązki zawodowe dorosłych dzieci, niekiedy konflikty wewnątrzrodzinne żyją w osamotnieniu. Zdany na siebie senior ma ograniczone możliwości organizacji podstawowych czynności życiowych i często jest skazany na pomoc instytucji.

W okresie od listopada 2015 do grudnia 2016 r. realizowany był projekt pn. „Wsparcie seniorów po przebytej hospitalizacji w Gminie Andrychów”, w ramach którego została wdrożona pilotażowo, pomoc teleopieki dla osób po 60 roku życia i po przebytej hospitalizacji. W tym celu zostało zakupionych 10 telefonów dla seniorów z przyciskiem SOS wraz z bransoletkami z przyciskiem SOS oraz abonament na usługę teleopieki. Pilotaż cieszył się powodzeniem u adresatów projektu gdyż dawał im bezpieczeństwo w miejscu zamieszkania tj. możliwość szybkiego wezwania pomocy w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia. W związku z powyższym od stycznia 2017r. do grudnia 2017 r. realizowany był projekt socjalny „Wsparcie seniorów – usługa teleopieki w Gminie Andrychów”. Projekt cieszył się dużym zainteresowaniem. Zostały zrealizowane założone cele. Z diagnozy środowiska wynika, iż istnieje potrzeba dalszego wsparcia seniorów. W związku z czym zasadne jest dalsze kontynuowanie projektu. Towarzyszący teleopiece system wsparcia miał na celu wdrożenie usług zwiększających samodzielność osób starszych i zmniejszających skalę ich uzależnienia od otoczenia, tym samym ich ochronę przed marginalizacją. W ramach projektu dodatkowo planuje się rozdysponowanie Kopert Życia wśród seniorów zamieszkujących teren Gminy Andrychów. Działanie to ma celu ułatwienie służbom medycznym pozyskanie podstawowych informacji o stanie zdrowia (chorobach, używanych lekach, uczuleniach) seniora, podczas interwencji w jego miejscu zamieszkania.

Ponadto podczas rozpoznawania sytuacji życiowej seniorów zdiagnozowano potrzebę wsparcia w zakresie aktywności społecznej i kulturalnej w związku z czym planuje się po raz drugi udział seniorów w Ogólnopolskich Senioraliach organizowanych przez Stowarzyszenie MANKO ̶ Głos Seniora, które odbędą się we wrześniu 2018r. Zadanie to jest zgodne z celem strategicznym nr 3 Strategii Rozwiązywania problemów społecznych Gminy Andrychów na lata 2014-2020, który brzmi: Zwiększanie udziału osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społeczności lokalnej oraz cel operacyjny 1. kierunek 4: Rozwijanie aktywnych i zdrowych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze – zaspokajanie ich potrzeb kulturalno-społecznych, rekreacyjnych i edukacyjnych, w tym poprzez organizowanie cyklicznych imprez, zajęć (m.in. w ramach Uniwersytetu III Wieku), spotkań integracyjnych, wycieczek, powoływanie grup wsparcia, podjęcie działań w kierunku utworzenia w gminie domu dziennego pobytu. Nadal uruchomione będzie dodatkowe niezależne łącze dla seniorów wymagających szybkiej interwencji.

## 2. Adresaci

Projekt jest adresowany do osób samotnych, przewlekle chorujących lub niepełnosprawnych, które ukończyły 60 rok życia.

## 3. Czas trwania projektu:

styczeń 2018-grudzień 2019

## 4. Miejsce działań:

Gmina Andrychów

## 5. Cel główny projektu:

Kontynuacja wsparcia dla osób po 60 roku życia, przewlekle chorych lub niepełnosprawnych.

## 6. Cele szczegółowe (oczekiwane efekty):

* zapewnienie dostępu do usługi teleopieki
* wsparcie wolontariuszy
* aktywizacja środowiska lokalnego w zakresie pomocy seniorom
* aktywizacja społeczna seniorów
* zwiększenie poczucia bezpieczeństwa wśród seniorów w miejscu zamieszkania

## 7. Opis działań:

Projekt socjalny „Pomocna dłoń dla seniora” zakłada następujące działania:

1. Monitoring potrzeb seniorów prowadzony w ramach pracy socjalnej i adekwatna interwencja. Zadanie to ma na celu utrzymanie stałej orientacji co do potrzeb seniorów w środowisku lokalnym i dostosowanie do tych potrzeb oferty. W tym celu zakłada się współpracę z Punktem Informacji Społecznej gdzie mieszkańcy gminy mogą zgłaszać się z problemami lub pytaniami. Punkt informacji społecznej jest łącznikiem pomiędzy środowiskiem a pracownikami socjalnymi i specjalistami. Dobra współpraca w tym zakresie gwarantuje dostępność do istniejących form pomocy. Rolą pracowników socjalnych w tym zadaniu jest rozpoznawanie indywidualnych potrzeb i dostosowywanie planu pomocy np. w przypadku osób w podeszłym wieku które nie będą mogły osobiści skorzystać z poradnictwa specjalistycznego pracownik socjalny organizuje pomoc w miejscu zamieszkania.
2. Użyczenie seniorowi zestawu teleopieki (telefon komórkowy z przyciskiem SOS wraz z bransoletką) oraz abonament na usługę teleopieki na okres 12 miesięcy. Zadanie zapewnia kontynuację usługi dla osób, które tego wymagają oraz dostęp dla osób u których dopiero zdiagnozowano taką potrzebę. Maksymalnie 10 zestawów. Ważnym aspektem zadania jest informowanie rodzin osób starszych o możliwości skorzystania z tej formy pomocy we własnym zakresie co może być alternatywą dla umieszczania osób w DPS.
3. Animowanie działań w środowiska lokalnego poprzez prowadzenie wolontariatu i pomoc sąsiedzką.
4. Indywidualne spotkania z seniorami.
5. Dystrybucja Kopert Życia – zadanie to ma na celu zwiększenie poczucia bezpieczeństwa seniorów w miejscu zamieszkania.
6. Udział w Ogólnopolskich Senioraliach – działanie to ukierunkowane jest na zwiększenie aktywności społecznej i kulturalnej oraz integrację seniorów z Gminy Andrychów.
7. ,,Senior telefon” - dyżur telefoniczny od 7.00 do 15.00.

## 8.Zespół realizatorów:

* Magdalena Brońka - koordynator projektu
* Małgorzata Kensiak - zastępca koordynatora
* Roksana Gondko – pracownik socjalny

## 9. Techniki pracy :

* praca socjalna
* diagnoza potrzeb seniorów w środowisku lokalnym
* spotkania z wolontariuszami
* współpraca z firmą Abakus
* indywidualne spotkania z seniorami
* współpraca z organizacjami działającymi na rzecz seniorów w Gminie Andrychów.

## 10. Wskaźniki realizacji projektu:

* liczba osób objętych usługą teleopieki
* rejestr osób korzystających z pomocy wolontariuszy
* protokoły z wizyt w środowisku
* rejestr wydanych Kopert Życia
* lista uczestników biorących udział w Senioraliach